



**Charla de Seguridad
Ejecutiva – Nivel I –**

**Seminario de Seguridad
Ejecutiva – Nivel I –**

Octubre 2016

***Jorge A. Recchia
Jefe SS.EE.
Vigilancia Activa - SIS***



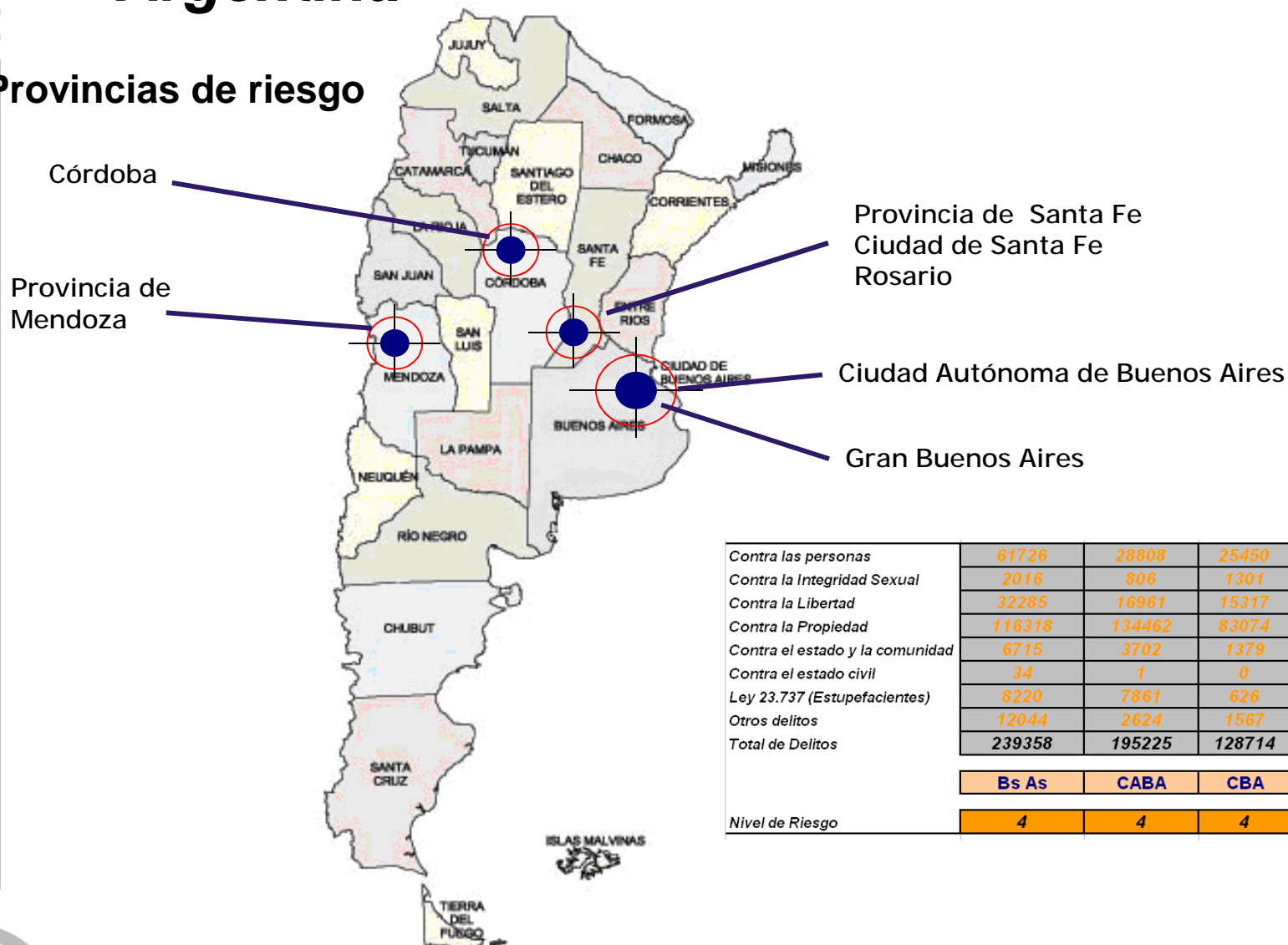
Temario

- I. La situación de seguridad en la Republica Argentina*
- II. La situación de seguridad en la Provincia de Buenos Aires*
- III. La situación de seguridad en la Capital Federal*
- IV. Algunos Preceptos de Seguridad*
- V. Recomendaciones ante riesgos:*
 - Robos*
 - Asaltos*
 - Secuestros*



II. La situación de seguridad en la Republica Argentina

Provincias de riesgo



Contra las personas	61726	28808	25450	30754	20527	247887
Contra la Integridad Sexual	2016	806	1301	947	694	10318
Contra la Libertad	32285	16961	15317	14297	2758	134660
Contra la Propiedad	116318	134462	83074	71593	66550	739250
Contra el estado y la comunidad	6715	3702	1379	2418	2755	26228
Contra el estado civil	34	1	0	0	1	893
Ley 23.737 (Estupefacientes)	8220	7861	626	1447	453	22378
Otros delitos	12044	2624	1567	363	125	25332
Total de Delitos	239358	195225	128714	121819	93863	1206946
	Bs As	CABA	CBA	SFE	MZA	Total Pais
Nivel de Riesgo	4	4	4	4	4	3

FUENTE: Equis, con datos de la PFA

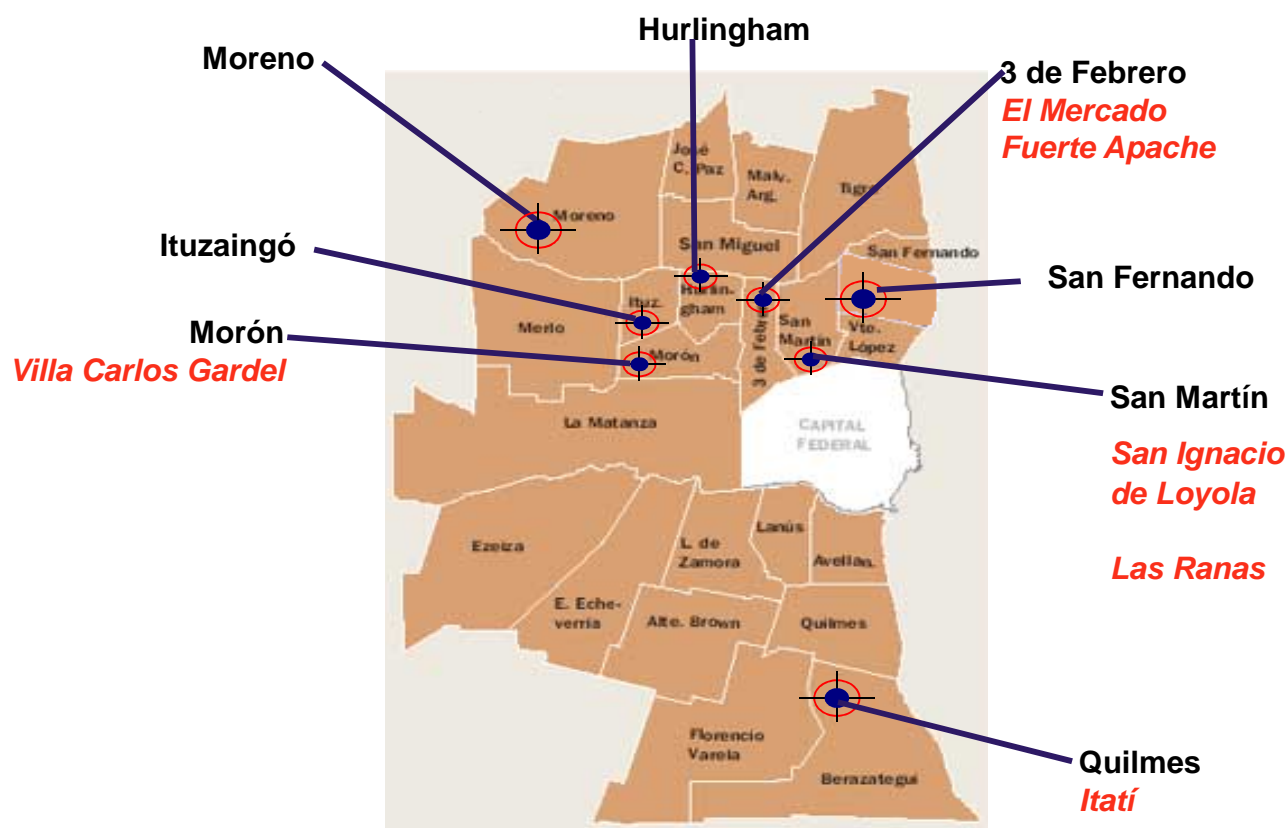
La Situación de Seguridad en la Republica Argentina Parámetros de Análisis

Contra las personas	61726	28808	25450	30754	20527	247887
Contra la Integridad Sexual	2016	806	1301	947	694	10318
Contra la Libertad	32285	16961	15317	14297	2758	134660
Contra la Propiedad	116318	134462	83074	71593	66550	739250
Contra el estado y la comunidad	6715	3702	1379	2418	2755	26228
Contra el estado civil	34	1	0	0	1	893
Ley 23.737 (Estupefacientes)	8220	7861	626	1447	453	22378
Otros delitos	12044	2624	1567	363	125	25332
Total de Delitos	239358	195225	128714	121819	93863	1206946
<i>Incidencia a Nivel Pais</i>	19,83%	16,18%	10,66%	10,09%	7,78%	
Habitantes	8.684.437	2.776.138	3.006.801	3.000.701	1.579.651	36.260.130
<i>Tasa cada 1000 hab</i>	27,56	70,32	42,81	40,6	59,42	33,29
	Bs As	CABA	CBA	SFE	MZA	Total Pais
Nivel de Riesgo	4	4	4	4	4	3

FUENTE: Equis, con datos de la PFA

II. La situación de seguridad en la Provincia de Buenos Aires

La Provincia de Buenos Aires es cada día más peligrosa.
Aumentaron 41% los delitos violentos.



Robos a casas:

En el conurbano se dieron más en: José C. Paz, San Miguel, Moreno, Ituzaingó y Morón.

En la Capital, en los barrios del sur y el noroeste.

Robos de autos:

En Tres de Febrero, Ituzaingó y Vicente López, en la provincia.

En la Capital, en toda la zona centro y sur.

(06:00/08:00 – 20:00/23:00)

III. La situación de seguridad en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires



Delitos por Barrios

Entre el 50% y el 70% del total del tipo de los delitos señalados se cometen en estos distritos

- 1 Robos a casas
- 2 Barrios donde no predomina ningún delito
- 3 Crímenes
- 4 Asalto a taxis
- 5 Asalto a restaurantes
- 6 Asalto a estaciones de servicios

FUENTE: Equis, con datos de la PFA

La Situación de Seguridad en Argentina

- ➔ El delito aumentó más de un 180% en las últimas dos décadas
- ➔ En un país que tiempo atrás se consideraba seguro, ha crecido la criminalidad juvenil y el nivel de violencia contra grupos vulnerables como los ancianos, y hoy es posible perder la vida al ser robado o secuestrado.
- ➔ El 48 % de los jóvenes delincuentes está acusado de robos
 - Los informes revelaron que el 40,43 % de los adolescentes que cometen delitos tiene 17 años
 - Mientras que el 25% de los chicos con causas penales tiene entre 14 y 15 años

Algunos Preceptos de Seguridad

Principio

La conjunción de tres elementos es necesaria para el delito

La Víctima

La Oportunidad

El Delincuente

- ∅ **La prevención es nuestro gran aliado para evitar ser escogido como víctima.**
- ∅ **La conciencia sobre los riesgos a los que estamos expuestos, reduce el factor oportunidad.**
- ∅ **Estar informado sobre los actuales métodos de delincuencia es el soporte para la prevención y la conciencia.**
- ∅ **El miedo es nuestro principal enemigo. Conociendo los riesgos y como prevenirlos, se puede vivir tranquilo.**

Algunos Preceptos de Seguridad

La prevención es una herramienta útil y válida frente al peligro.

R.A.D.A.R.

- ➔ **R**econocer los signos que ocurren a su alrededor.
- ➔ **A**nular las situaciones y el peligro de una confrontación.
- ➔ **D**escubrir las situaciones y analizar lo que ocurre y puede ocurrir.
- ➔ **A**nalizar los problemas rápidamente y asegurar que no se produzca una escalada de la situación. Entonces...
- ➔ **R**etirarse de la escena de manera segura.

Recomendaciones frente a riesgos.

-  **ROBO**
-  **ATRACOS**
-  **SECUESTROS**

Recomendaciones frente a riesgos – **Preparación de una Acción Delictiva**

En general todo acción tiene una cierta preparación que consiste en:

1. ^o	Elección del blanco	Esta fase puede llevar meses, días o apenas unos segundos. Es la fase en que el delincuente elige a quién atacar
2. ^o	Identificación del blanco	Esto ocurre luego de elegir el blanco. Generalmente es el más débil, el más distraído o el que tiene lo que el delincuente busca (dinero, modelo de auto, etc.),
3. ^o	Vigilancia (*)	Período en que el delincuente evalúa la situación antes de atacar
4. ^o	Planeamiento	El delincuente tiene todo lo que necesita;ahora planea cómo será el ataque (día, hora, lugar, forma de abordarlo, arma, etc).
5. ^o	Ataque (**)	El delincuente ataca. En esta fase ya no hay cómo hacer prevención, y menos del 5% de las acciones de interrupción tiene éxito.

(*) Es el mejor momento para interrumpir la acción del delincuente.

() Es el peor momento para interrumpir la acción del delincuente.**

Reglas

El delincuente:

- No quiere exponerse;
- Siempre elige sus víctimas;
- Siempre elige lo más fácil, es decir el más desprevenido;
- Durante un asalto el delincuente está nervioso y con miedo;
- Reaccionar es una actitud de altísimo riesgo.



Reglas

El delincuente no tiene un aspecto determinado. El modelo de delincuente mal vestido está superado: Hoy, muchas personas cuentan que fueron abordadas en semáforos por delincuentes elegantes de traje y corbata, y al abrir el vidrio fueron asaltadas.

También aumentó mucho la participación de mujeres.

Observe siempre:

- El comportamiento:

§ **Las manos (generalmente escondidas);**

§ **Los ojos (dicen que los ojos son el reflejo del alma, y esto es verdad: observe los ojos y sabrá si tiene mala intención o no).**

Acciones de Prevención

EQUIVOCADO

Pensar que no le va a ocurrir a Ud.

ACERTADO

Actuar en forma preventiva, evitando que ocurra una acción.

Caminando por la calle

- Camine observando todo lo que ocurre a su alrededor (incluso detrás de Ud.)
- Si ve alguien sospechoso observe sus manos y si es posible sus ojos.
- Para el delincuente el espacio es su enemigo. Por eso necesita “**cerrar el espacio**”, es decir necesita acercarse para realizar el ataque. Por eso trate de mantener siempre distancia entre Ud. y el sospechoso.
- Nadie asalta a nadie a distancia.

Caminando por la calle

El delincuente viene en su dirección

Cambie de dirección, para mantener el espacio entre Ud. Y él.

El apresura el paso en su dirección

Busque un lugar seguro y concurrido (un negocio, un supermercado,, etc.).

No hay lugares donde protegerse

Corra y observe el comportamiento del sospechoso. Corra antes de que él pueda cerrar el espacio entre ustedes. **Nunca corra después del abordaje**

Si el sospechoso corre en dirección a Ud.

Está claro que pretende cometer un delito. En ese caso grite.

Generalmente el delincuente no va a correr detrás de Ud. No quiere llamar la atención, y prefiere elegir otra víctima menos alertada.

Caminando por la calle

¿Qué hay que gritar?

Gritar “**socorro**” hace que las personas a su alrededor se alejen, porque está claro que hay “peligro”.

Gritar “**fuego**” despierta el interés de las personas. Muchas salen de sus casas para ver dónde está el fuego.

Gritar el nombre de alguien, “**Coco**”, es la mejor opción, ya que esto es poco común y el delincuente tendrá miedo de que haya más personas en el lugar (¿quién es Coco? ¿un amigo, un policía, un perro feroz?). Hay buenas posibilidades de que desista..

REGLA

Si Ud. tiene el presentimiento de que alguien lo va a abordar **nunca** cierre el espacio. Muchas personas que fueron asaltadas cuentan que percibieron que algo iba a suceder y no tomaron ninguna precaución.

En el Estacionamiento

- Ø Prefiera las playas de estacionamiento o valet parking. Dejar el auto en la calle siempre es más peligroso.
- Ø Planifique el horario de llegada y de salida.
- Ø Después decida dónde va a dejar el auto. Muchas veces Ud. llega cuando es de día y hay bastante movimiento en la calle, y cuando vuelve la calle está desierta y oscura.

En el Estacionamiento

- ü Si desconfía de algo o de alguien, pase de largo por su auto y re-evalúe la situación. Ante cualquier duda, llame a la policía (TE: conviene tenerlo prefijado-grabado en el celular).
- ü Saque siempre la llave de contacto, aun cuando esté detenido sólo algunos instantes.
- ü No deje las llaves de su casa dentro del vehículo. Se las puede usar después para asaltar su casa, sobre todo si el auto tiene calcomanías, notas de venta o cualquier otro documento que identifique su dirección.

En el Estacionamiento

- ü Nunca permanezca dentro del auto estacionado. Si lo hace Ud. se convierte en la víctima perfecta.
- ü No deje ningún objeto dentro del auto; ponga todo en la cajuela.
- ü Si Ud. estaciona siempre en la misma zona y le robaron la tapa del tanque de combustible, cambie todas las llaves de su auto. Hay delincuentes que roban la tapa para hacer copia de las llaves.
- ü Antes de estacionar (o cuando vuelva) mire a su alrededor para ver si hay una persona o una situación sospechosa.

En el Estacionamiento

- ü Si al volver a su auto Ud. observa un ***desperfecto*** que impide poner en marcha el motor, llame de inmediato a un auxilio de confianza. Alguien puede haber ***provocado*** el desperfecto para ***ayudarlo***.
- ü Si hay personas sospechosas, o hay poco movimiento o es de noche, no permanezca cerca de su auto.
- ü Si ve a alguien abriendo su auto nunca se acerque. Busque ayuda sin que lo noten. Recuerde: nunca cierre el espacio entre Ud. y el delincuente.

Cuando Maneja

ü No coloque en su auto calcomanías que permitan identificar dónde vive Ud., dónde trabaja, qué lugares frecuenta, a qué universidad concurre. Esto se puede usar contra Ud.

ü Mantenga los vidros siempre cerrados, o muy poco abiertos para permitir solamente la entrada de aire. Las puertas deben estar siempre trabadas.



Cuando Maneja

ü Si observa por el espejo retrovisor que las personas del auto de atrás tienen aspecto sospechoso, no se detenga. Diríjase a un lugar concurrido, preferiblemente donde haya policías o personal de seguridad. Si la intención era asaltarlo, esas personas no lo seguirán.

ü Si esto ocurre de noche o en lugares desiertos “nunca” se detenga, aunque no desconfíe de los ocupantes de otro auto.



Cuando Maneja

- ü Si se poncha una llanta de noche, o en lugares poco concurridos, no pare. Conduzca hasta un puesto o un lugar concurrido.
- ü Es preferible sufrir perjuicios en el vehículo antes que correr el riesgo de ser asaltado.
- ü Los abordajes a un vehículo sólo son posibles si el vehículo está detenido. Un delincuente nunca trata de abordar un auto en movimiento. Por eso evite en todo lo posible detenerse. Estando parado Ud. se vuelve un blanco muy fácil.





Cuando maneja

- ü Por más inhumano que parezca, no se detenga para ayudar a alguien de noche o en lugares poco concurridos.
- ü Llame por teléfono a la policía (911) y dé los datos sobre el lugar donde está la persona que necesita ayuda. No deje de ayudar, pero no se detenga.
- ü Los delincuentes utilizan mujeres y chicos para tender emboscadas.



Cuando Maneja

- ü Al entrar al vehículo póngalo en marcha, trabe la puerta y parta inmediatamente. Recién después póngase el cinturón de seguridad, encienda la radio, acomode objetos, etc.
- ü Cuanto más tiempo permanezca detenido, mayor será el riesgo de un abordaje.
- ü El delincuente no quiere tener sorpresas desagradables. Por lo general elige los blancos más fáciles. Por eso, los vidrios polarizados pueden inhibir la acción de los asaltantes.

Cuando Maneja

- ü Si Ud. piensa que lo está siguiendo otro vehículo no altere su forma de manejar.
- Ø Diríjase a un puesto policial o un lugar concurrido donde haya personal de seguridad o policías.
- Ø Nunca detenga el vehículo ni trate de protegerse en estaciones de servicio, porque éstas son poco concurridas y los delincuentes las conocen bien.

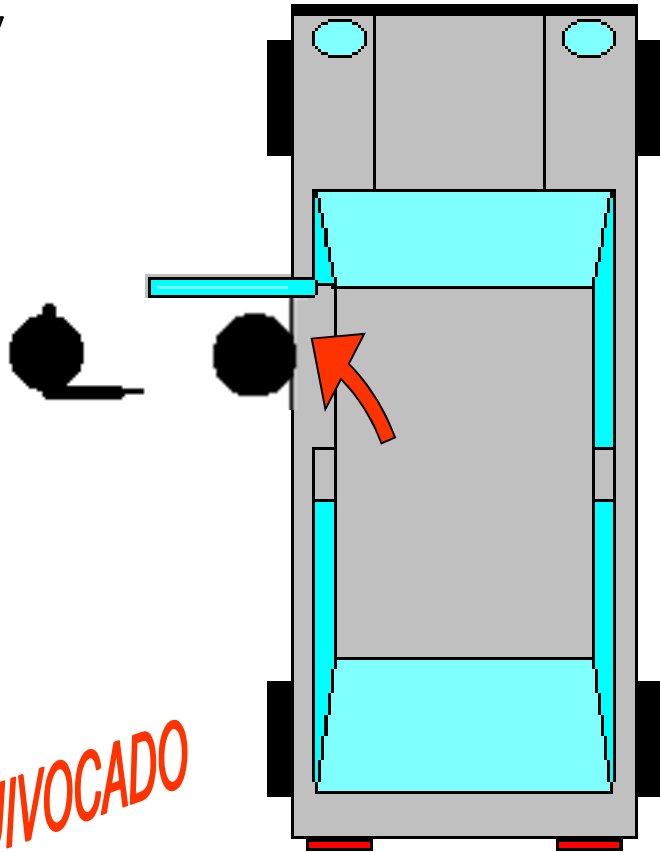
- ü Al llegar a su casa, antes de detener el auto observe la calle, lugares donde se puedan esconder personas, árboles cercanos, etc. Si nota la presencia de alguien sospechoso no se detenga.

Cuando Maneja

- ü Evite las rutinas. Procure diversificar sus caminos y si es posible sus horarios de salida y de llegada.
- ü No descuide el mantenimiento de su vehículo. Mantenga en condiciones los neumáticos, los faros, el sistema eléctrico, las trabas, el motor, la batería, etc. Esto evitará fallas que le obliguen a detener el vehículo. Estas fallas pueden ocurrir de noche y en lugares desiertos.
- ü Si ocurre esto y no puede evitar detenerse, trate de resolver el problema lo más rápido posible y salir del lugar peligroso. Tenga siempre a mano los teléfonos de remolques. El celular es una herramienta sumamente útil. Tenga uno y asegúrese de que funcione sin dificultades.

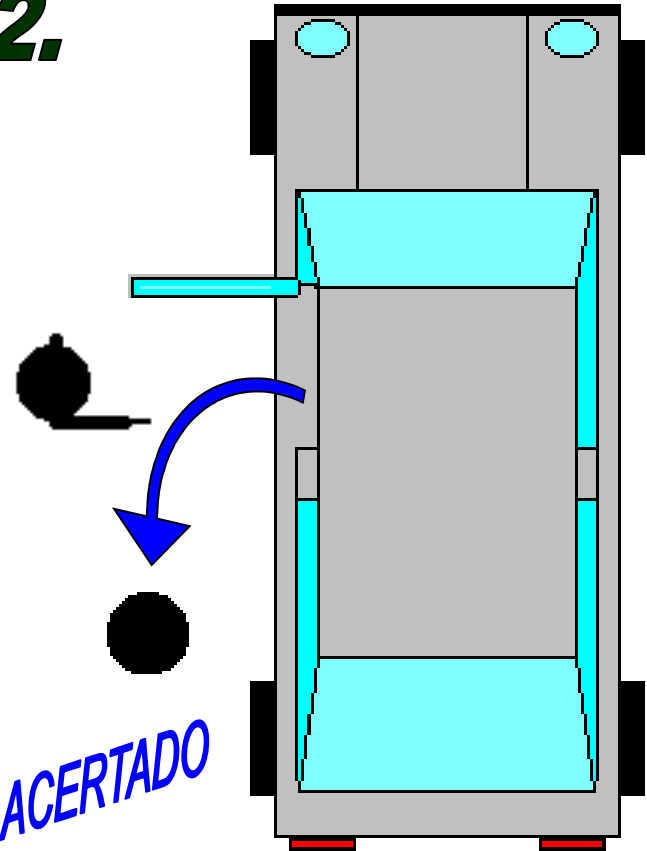
Asalto en el Automóvil

1.



EQUIVOCADO

2.



ACERTADO

Parado en el Semáforo

- ü Evite las compras en los semáforos. Aunque el vendedor no sea un ladrón, Ud. se distrae, abre el vidrio y se expone.
- ü Los ladrones usan chicos para preparar el asalto. El chico se acerca para pedir dinero o vender algo, y observa el interior del vehículo buscando portafolios, computadoras, carteras, celulares u otros objetos de valor. Si el auto es interesante el chico pega un chicle en el lateral o en el paragolpes trasero. En el siguiente semáforo el delincuente observa los autos **marcados** y sabe que allí hay una oportunidad de robo.

Parado en el Semáforo

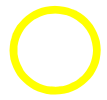
- ü **Coloque portafolios y computadoras en el baúl.**
- ü **La cartera debajo del asiento o en la guantera.**
- ü **Coloque el celular a mano.**
- ü **Si debe detenerse mantenga siempre la primera marcha puesta.**
- ü **Si sospecha de algo procure quedar pegado al lado del auto a su izquierda, con lo que no deja espacio para el abordaje.**
- ü **Esté atento a todo lo que ocurre a su alrededor. no se distraiga.**
- ü **La sorpresa es la principal arma del delincuente.**



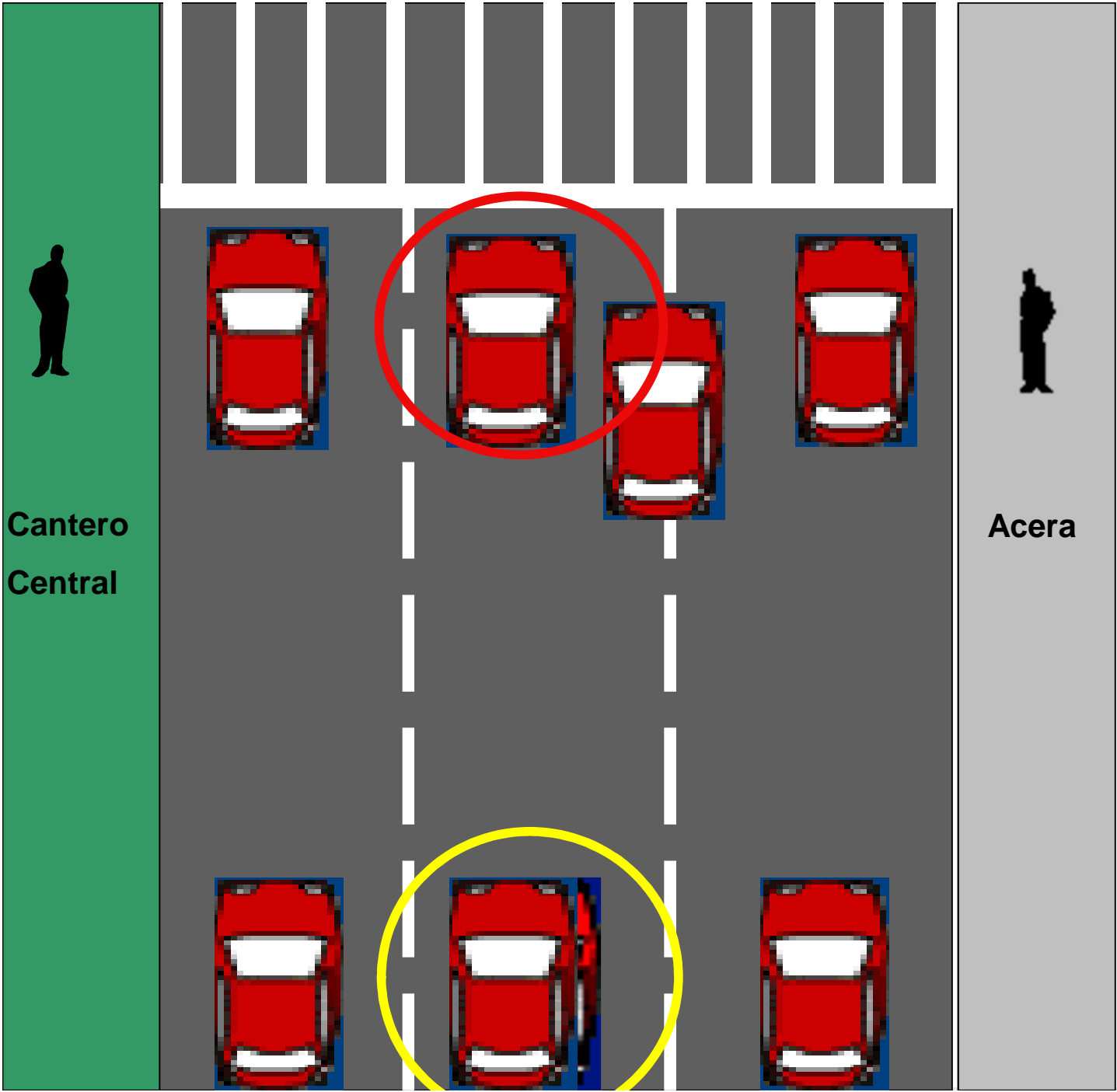
PROSEGUR



ROBO DE AUTOS



ATRACO



Cantero
Central

Acera

En el Cajero Automático

REGLA N.º 1:

NUNCA utilice cajeros automáticos de noche.

- ü Utilice sólo cajeros automáticos en supermercados, centro comerciales, u otros lugares donde hay personal de seguridad y gran cantidad de personas.
- ü Trate de planificar sus necesidades de dinero por anticipado y sacar dinero en lugares seguros.
- ü No confíe en las cámaras de seguridad, ya que no pueden impedir que alguien lo asalte.
- ü Nunca acepte ayuda estando en un cajero automático.

Durante las compras

- ü **Observe si hay personas con las que se encuentre más de una vez en los corredores o en los negocios. En un shopping o un centro comercial hay mucha gente, por lo que no es común encontrarse con la misma persona más de una vez. Puede ser que lo esté observando.**
- ü **Si nota algo extraño entre en un negocio poco común (por ejemplo hombres en negocios de lencería, mujeres en negocios de artículos de pesca). Si la persona entra o se queda afuera observando es muy probable que Ud. esté en el proceso de selección de víctimas.**
- ü **Si ocurre esto busque personal de seguridad del shopping y explíquelo la situación. Cuando se vaya, pida que alguien de seguridad lo acompañe hasta el auto.**
- ü **El delincuente se va a dar cuenta de que Ud. no es un blanco fácil y va a desistir de atacarlo.**

Durante las compras

- ü **No lleve muchas tarjetas de crédito, bancarias, o mucho dinero o chequeras. Programe sus compras, decida cómo va a pagar y salga de su casa solamente con lo necesario.**
- ü **No abra la cartera frente al cajero dejando ver sus tarjetas de crédito o cuánto dinero tiene. Se sabe que hay cajeros que forman parte de bandas delictivas. El cajero señala a las mejores víctimas a otros delincuentes que abordan a la víctima en el estacionamiento o fuera del shopping.**
- ü **Los Centros Comerciales o Plazas son lugares ideales para que los delincuentes elijan a sus víctimas. Observan durante las compras, lo siguen hasta el estacionamiento, identifican el auto y esperan la mejor oportunidad para atacar.**

Recomendaciones frente a riesgos - **Secuestro**

Tipos de Secuestros

● **SECUESTRO EXPRESS**

● **SECUESTRO COLECTIVO**

● **SECUESTRO EXTORSIVO**

● **SECUESTRO VIRTUAL**

Aleatorios

Planificados

Potencial Ocurrencia: (+) Aleatorios (-) Planificados

Mayor Daño: (+) Planificado (-) Aleatorio

Recomendaciones frente a riesgos – Secuestro

Seis principios de prevención

1. “Hombre Gris” / Bajo perfil – juego del camaleón.
2. Evitar las rutinas – no tener patrones de conducta fijos.
3. Sea desconfiado.
4. Sea metódico en las planificaciones.
5. Utilice siempre sistemas de comunicación.
6. Realice entrenamientos de seguridad.

Recomendaciones frente a riesgos – Secuestro

“Hombre Gris” / Bajo perfil


- ➔ Mézclese en su trabajo y en su ambiente social.
- ➔ Muévase con personas de su mismo perfil.
- ➔ No haga ostentación ni demuestre un buen pasar:
 - ↳ Relojes y joyas costosas,
 - ↳ Autos de lujo,
 - ↳ Celulares de última generación, etc.

Recomendaciones frente a riesgos – Secuestro

Evitar las rutinas



Patrones fijos




Lo hacen vulnerable.




Ayudan a planificar en su contra.




Varíe




Sus tiempos



Sus rutas




El transporte




Destinos, etc.



Rutina inevitable



Reconozca las situaciones.




Esté **alerta** en esos momentos

Recomendaciones frente a riesgos – Secuestro

Sea desconfiado




Vigile los alrededores



75% de los secuestros ocurre al salir y llegar a la casa.




Verifique al personal doméstico



85% de los secuestros ocurren con ayuda del “circulo intimo”.



No divulgue información de sus itinerarios



Esta información debe divulgarse por “necesidad de saber”.



Evite dar información personal o familiar



SIEMPRE cuando esté en reuniones con gente desconocida

Recomendaciones frente a riesgos – Secuestro

Sea metódico en la planificación

→ **Sea meticuloso**

→ Reuniones

→ Quién?
→ Dónde?
→ Cuándo?
→ Cómo?
→ Por qué?

→ **Verifique**

→ Situación de seguridad

→ Cuando está saliendo
→ En la ruta
→ Al llegar a destino.

Recomendaciones frente a riesgos – Secuestro

Sea metódico en la planificación - Continuación



**Considere
tiempo extra**



Para imprevistos o demoras

Correr con poco tiempo



ERRORES



Planee



Rutas

Lugares alternativos

Recomendaciones frente a riesgos –

Utilice siempre medios de comunicación

→ **Alguien debe saber**

→ **Hacia dónde va**
→ **Dónde está**
→ **El propósito**

Puede comenzar la búsqueda en caso de **EMERGENCIA**

→ **Fue víctima o está siendo Víctima?**








→ Considere el uso de un **Código de Seguridad**
→ Prepare una excusa → **Apréndasela bien!**

NO EXISTEN EXCUSAS PARA NO ESTAR COMUNICADOS

Recomendaciones frente a riesgos - Robo






Bajo perfil

- 
- Vehículos
- 
- Ropa
- 
- Joyas
- 
- Relojes
- 
- Celulares
- 
- Palms
- 
- Notebooks, etc.



Regla de 3

- 
- 1 vez: es normal
- 
- 2 veces: casualidad
- 
- 3 veces: "ALERTA"**

Recomendaciones frente a riesgos - Robo

-  **En zonas peligrosas**  **Viaje acompañado**
-  **Situación sospechosa**  **Busque refugio**
-  **Modifique hábitos y rutinas**  **Horarios**
Lugares
Recorridos, etc.
-  **Evite circular**  **Con grandes sumas de dinero**
Con tarjetas que no va a usar



Recomendaciones frente a riesgos - **Atraco**

Si fuese víctima de un delito violento

Trate de mantener la **calma**.

Resistirse es muy **peligroso**.

Evite discusiones con los delincuentes.

Obedezca las órdenes con la mayor calma.

No hable salvo para contestar alguna pregunta.

No intente detener o desarmar al atracador.

No interrumpa su huida ni trate de perseguirlo.

Evite acciones que resulten en más peligro.

Consideraciones Finales

Nada está garantizado en un 100% cuando se trata de Seguridad

90%

PREVENCION

05%

REACCION

05%

SUERTE

La prevención representa un 90% en seguridad.

Por eso las acciones se deben concentrar en esta etapa.

Tengo que prestar atención

En Casa:

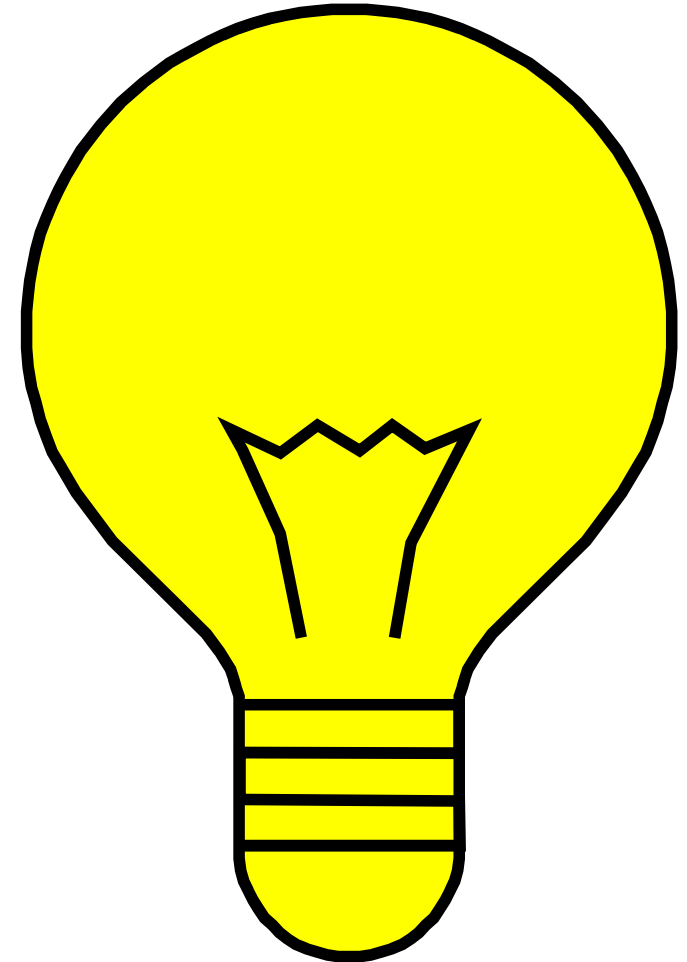
- La Puerta.
- El Teléfono.
- La Computadora.

En la Calle:

- Cuando camino.
- Si voy a usar un medio de transporte.
- Cuando hablo con alguien.

Cuando voy a algún lugar.....:

Cuando regreso a casa.....:





¿ Preguntas ?

Jorge.recchia@prosegur.com

